

„ZASADY REZERWACJI ZAJĘĆ PRZEZ INTERNET W MUZEUM WOJSKA W BIAŁYMSTOKU”**§ 1**

„Zasady rezerwacji zajęć przez Internet w Muzeum Wojska w Białymstoku”, zwane dalej „Zasadami”, mają zastosowanie do internetowej rezerwacji zajęć edukacyjnych oferowanych przez Muzeum Wojska w Białymstoku ul. Jana Kilińskiego 7, 15-089 Białystok, które jest samorządową instytucją kultury, wpisaną do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Prezydenta Miasta Białegostoku pod numerem 04/94 oraz do Państwowego Rejestru Muzeów prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem 125, NIP 542-129-05-58, REGON 000671160, (dalej Muzeum) oraz do rezerwacji zwiedzania Muzeum przez zorganizowane grupy.

§ 2

1. Rezerwacja zajęć i biletów w systemie online Muzeum prowadzona jest całodobowo pod adresem internetowym <https://mwb.com.pl/rezerwacja/>.
2. Rezerwację można składać na terminy późniejsze niż dzień składania rezerwacji.
3. Składający rezerwację wybiera pozycję z oferty Muzeum, znajdującej się na stronie internetowej <https://mwb.com.pl> oraz w systemie rezerwacji, następnie wybiera datę i godzinę, na którą chce przyjść z grupą zorganizowaną oraz wypełnia wymagane pola formularza. Po wysłaniu formularza system wygeneruje informację i wyśle na podany adres poczty elektronicznej.
4. rezerwacja jest obowiązująca po zaakceptowaniu przez pracownika Muzeum, o czym rezerwujący zostanie powiadomiony kolejną wiadomością e-mail wygenerowaną automatycznie lub w inny sposób w oparciu o dane podane w formularzu rezerwacji.
5. System blokuje możliwość rezerwacji wizyt w sytuacji, gdy nie pozwalają na to ograniczenia lokalowe, czasowe bądź inne wynikające z możliwości Muzeum. Niezależnie od tego Muzeum zastrzega sobie możliwość odrzucenia rezerwacji, lub jej późniejszego anulowania w wypadku pojawienia się nowych, innych ograniczeń lub potrzeb ze strony Muzeum. O anulowaniu rezerwacji rezerwujący zostanie niezwłocznie powiadomiony drogą e-mailową lub telefoniczną w oparciu o dane kontaktowe podane w formularzu rezerwacji.

§ 3

1. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu rezerwacji.
2. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania rezerwacji.
3. W przypadku braku otrzymania potwierdzenia rezerwacji składający rezerwację powinien skontaktować się z Muzeum na adres: rezerwacja@mwb.com.pl lub telefonicznie na nr: 85 741 64 49 w celu upewnienia się czy złożona przez niego rezerwacja została doręczona do Muzeum.

§ 4

1. Poprzez wypełnienie formularza rezerwacji w serwisie składający wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych przez Muzeum w celu realizacji rezerwacji, w tym niezbędnego kontaktu ze składającym oraz w celu podjęcia wszelkich działań niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu rezerwacji zajęć.
2. Muzeum oświadcza, że podane dane osobowe będą zbierane i przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

3. Administratorem danych osobowych jest Muzeum; kontakt pod numerem tel. 85/741-64-49.
4. W Muzeum został powołany Inspektor Ochrony Danych (IOD), kontakt e-mail: iod@mwb.com.pl.
5. Dane osobowe mogą być wykorzystane wyłącznie do celów wskazanych w pkt 1 oraz w celach archiwalnych.
6. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda osoby, której dane dotyczą. Poza tym podstawą przetwarzania danych jest również uzasadniony interes administratora, który musi dysponować danymi do celów realizacji rezerwacji - art. 6 ust. 1 pkt a/f/ ww. Rozporządzenia.
7. Dane nie będą przekazywane poza obszar Unii Europejskiej, ani międzynarodowym organizacjom.
8. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania na zasadach określonych prawem.
9. Dane będą przechowywane przez okres realizacji rezerwacji, w tym zarezerwowanych zajęć oraz przez okres przechowywania w archiwum zakładowym zgodnie z obowiązującymi Muzeum przepisami archiwizacyjnymi.
10. Podanie danych osobowych jest świadome i dobrowolne, jednak ich nie podanie uniemożliwia zarezerwowanie zajęć i/lub zwiedzania przez Internet.
11. Dane nie zostaną użyte do profilowania osób.
12. Osobie, której prawa zostały naruszone przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 5

W wypadku zwiedzania z przewodnikiem lub zwiedzania interaktywnego Muzeum zastrzega sobie prawo wyłączenia jednej lub kilku sal ekspozycyjnych, z przyczyn technicznych lub organizacyjnych.

§ 6

Liczebność grup biorących udział w zajęciach jest automatycznie ograniczona do 30 osób. Muzeum zastrzega sobie prawo do wprowadzenia innych ograniczeń związanych ze specyfiką konkretnych zajęć.

§ 7

W wypadku rezygnacji z zarezerwowanych zajęć, rezerwujący jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym muzeum drogą elektroniczną na adres: rezerwacja@mwb.com.pl, lub telefonicznie na nr: 85 741 64 49.

§ 8

Wszystkie informacje dotyczące przebiegu realizacji zamówienia przekazywane będą drogą elektroniczną w godzinach pracy Działu Edukacji i Wystaw Muzeum tj. od wtorku do niedzieli w godzinach od 9.00 do 17.00.

§ 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Zasadami zastosowanie znajdzie REGULAMIN ZAJĘĆ EDUKACYJNYCH W MUZEUM WOJSKA W BIAŁYMSTOKU oraz inne akty wewnętrzne regulujące zasady zwiedzania Muzeum. Akty te dostępne są na stronie internetowej Muzeum.

§ 10

Niniejsze Zasady obowiązują od dnia 1 kwietnia 2019 r.

DYREKTOR
Muzeum Wojska w Białymstoku

Robert Sadowski